

Cliente	Ordine degli Avvocati di Catania
Offerta n°	04/11/20
Data Offerta	23/11/2020
Redattore/i Offerta	Massimo Castagna, Riccardo Micale
Data fine redazione	23/11/2020
Firma Redattore/i	
Riesame Offerta	DELI BENARO MELLA
Data Riesame	JEDUFA DEL
Firma riesaminatore	29/12/2020
Validità dell'Offerta	60 giorni dalla "Data Offerta". Qualora sottoscritta per accettazione, la presente offerta assumerà valore di ordine.

ORDINE AVVOCATI CATANIA  
 IL PRESIDENTE  
 Avv. Romano Pizzino

Spett.le Ordine degli Avvocati di Catania

presso Segreteria  
Via V. Giuffrida, 23 - 95129 Catania

Catania 23/11/2020

Oggetto:

**Offerta relativa ai servizi di assistenza tecnica e manutenzione software, aggiornamenti contenuti del Vs. sito web ufficiale.**

*Muo 2021*

Vi trasmettiamo la nostra migliore offerta relativa alla fornitura di quanto in oggetto.  
Vi ringraziamo per averci interpellato e Vi ricordiamo che eventuali comunicazioni dovranno essere inoltrate a:

**Net.Service S.r.l.**

**Riccardo Micale**  
**Via Nuovalucello 47/G**  
**95100 Catania**  
**Tel 095 7335040**  
**Fax 095 222875**

**NET. SERVICE s.r.l.**  
Corso Italia, 172 - CATANIA  
Partita IVA 0377753087

## PREMESSA

La proposta che si intende sottoporre alla Vs. attenzione muove dalla considerazione che sono in scadenza i servizi di assistenza e manutenzione del software applicativo fornito al Vs. spett.le Ordine.

Riteniamo opportuno presentare la seguente proposta al fine di poterci consentire una efficiente programmazione delle risorse da destinare ai servizi di supporto ed assistenza tecnica al Vs. personale, che sempre più frequentemente opera in collaborazione con la ns. struttura, denotando un sempre crescente utilizzo degli strumenti software da noi forniti e del sempre crescente utilizzo da parte dell'utenza delle informazioni erogate dall'Ordine sul canale web implementato con i suddetti strumenti software da noi forniti.

Net Service mette a disposizione del cliente una soluzione telematica di sicura rispondenza ai bisogni fin qui espressi e, comunque, in linea con i più generali requisiti richiesti ad un moderno sistema telematico di comunicazione, per quanto attiene:

- la progettazione e lo sviluppo di soluzioni, con linguaggi e tecnologie che assicurano caratteristiche di portabilità, flessibilità, manutenibilità e usabilità;
- consulenza, assistenza e formazione;
- adattabilità nel recepire ulteriori esigenze che il cliente potrebbe maturare in futuro.

La capacità progettuale riconosciuta dal mercato nello sviluppo di soluzioni telematiche e la decennale esperienza in progetti WEB, fanno di Net Service il partner ideale del cliente per quanto attiene ai requisiti del Fornitore.

**Questa offerta regola l'acquisto da parte dell'Ordine degli Avvocati di Catania della soluzione Net Service e dei servizi relativi alle stesse condizioni della fornitura precedente e attualmente scaduta.**

### Oggetto della Fornitura

Oggetto della fornitura è l'erogazione al Cliente dei servizi professionali necessari alla realizzazione delle applicazioni richieste.

In base alle esigenze ed ai requisiti espressi dal Cliente, vengono offerti i seguenti componenti e servizi:

#### Servizi

Servizio di assistenza tecnica e manutenzione software, e aggiornamenti contenuti, per l'anno 2021 (dal 01/01/2021 al 31/12/2021), su applicativi web presenti sul sito web ufficiale dell'Ordine degli Avvocati di Catania.

Help Desk telefonico;

Help Desk via e - mail;

**Costi:**

Manutenzione software, aggiornamenti, back up dei dati € 1.750,00

**Totale costi** € 1.750,00 + iva

**Esclusioni**

E' escluso dalla fornitura quanto non espressamente offerto .

I prezzi sono comprensivi delle spese di trasferta tra Città e Città, mentre non sono comprensivi dei costi che Net Service S.r.l. dovesse sostenere per trasferte richieste dal Cliente in altre località; in questi casi i costi verranno rimborsati a piè di lista.

Tutti i prezzi esposti sono da intendersi IVA 22% esclusa.

Ai sensi dell'art. 10 della legge 31 dicembre 1996 n. 675 e s.m. ed integrazioni, i dati personali da Lei forniti ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa richiamata , sia da parte di nostri addetti che da persone fisiche e giuridiche ( incaricati ) che ci forniscono specifici servizi di elaborazioni dati o svolgono attività commerciali o di consulenza o comunque la cui facoltà di accedere ai suoi dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge.

La conclusione di un accordo professionale/commerciale con la nostra società rappresenta ugualmente consenso al trattamento dei suoi dati nelle modalità e dalle persone sopra indicate.